

**Polityka
Standardy Ochrony
Małoletnich
z dnia 15 sierpnia 2024 r.**

~ wersja skrócona dla dzieci ~

NZOZ Kindermedica Specjalistyczna

Poradnia Dziecięca

ul. Kordeckiego 49/lokal 29

04-330 Warszawa

§1

Zasady ogólne i wprowadzenie

1. W **NZOZ Kindermedica** opracowaliśmy i wprowadziliśmy **Politykę - Standardy Ochrony Małoletnich**, aby zapewnić Tobie i innymi dzieciom, które są naszymi pacjentami, przestrzeń w której będą czuli się bezpiecznie.
2. **Polityka - Standardy Ochrony Małoletnich** to zbiór zasad i postępowania w przypadku, gdy zauważymy sytuacje krzywdzenia dziecka, które jest naszym pacjentem.
3. Nasz personel rozpoznaje i reaguje na sytuacje krzywdzenia dzieci lub podejrzenia krzywdzenia.
4. **Krzywdzeniem dziecka** jest każde zachowanie względem Ciebie, które nosi ślady przemocy wobec Ciebie lub jest zagrożeniem dla Twojego dobra.
5. Pamiętaj, że dzieckiem jesteś do ukończenia 18 roku życia.
6. **NZOZ Kindermedica** oraz nasz personel działa zawsze w granicach prawa dla dobra dziecka - Twojego dobra.
7. Masz prawo do ochrony przed wszelkimi formami krzywdzenia, w tym przemocą fizyczną, psychiczną, zaniedbaniem, wykorzystywaniem seksualnym, niezależnie od tego kto jest osobą krzywdzącą.
8. Podczas Twojej wizyty lub badania nasz personel zwraca uwagę na objawy krzywdzenia dziecka, które mogą nas zaniepokoić. Jeśli cokolwiek wzbudzi nasze wątpliwości będziemy prosić Twojego rodzica/opiekuna oraz Ciebie o wyjaśnienie, np. Twojego zachowania i/lub śladów przemocy fizycznej. Nie musisz się wstydzić, ani niczego obawiać.
9. Nasz personel przestrzega bezpiecznych relacji z dzieckiem, będącym pacjentem oraz jego rodzicem lub opiekunem. Wprowadziliśmy także zasady bezpiecznych relacji między dziećmi, które są naszymi pacjentami w czasie ich wizyty lub badania w **NZOZ Kindermedica**. Nasz personel zna te zasady i zobowiązał się do ich przestrzegania.
10. Nasz personel jest weryfikowany przed zatrudnieniem. Współpracujemy wyłącznie z osobami, które nie naraziły nigdy na szkodę lub krzywdę dziecka.
11. Nasz personel respektuje i szanuje prawa dziecka jako pacjenta oraz reaguje na objawy krzywdzenia. Jeśli sytuacja będzie tego wymagać będziemy podejmować interwencje dla Twojego dobra.
12. Możesz bez obaw zgłosić nam wszelkie objawy przemocy lub zaniedbania, którego doświadczasz w rodzinie, ze strony członka naszego personelu lub innego dziecka, które jest naszym pacjentem. Podczas badania możesz poinformować o tym nasz personel lub **Koordynatora ds. ochrony małoletnich**, którego powołaliśmy w **NZOZ Kindermedica**.
13. Dane Koordynatora ds. ochrony małoletnich są dostępne w naszej przychodni oraz na naszej stronie internetowej: **www.kindermedica.pl**
14. Możesz także skorzystać z ogólnopolskich telefonów pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
 - a) **ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900,**
 - b) **ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002,**
 - c) **Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.**
15. Poniżej zamieściliśmy kilka ważnych informacji na temat tego, jakich zasad przestrzegamy oraz o przestrzeganiu jakich zasad prosimy Cię w kontakcie z innymi dziećmi, które są naszymi pacjentami.

§2

Jak powinien zachować się nasz personel w kontakcie z dzieckiem

1. Personel **NZOZ Kindermedica** jest zobowiązany do stosowania zasad bezpiecznych relacji z dzieckiem.
2. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel **NZOZ Kindermedica** jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
3. Zasady bezpiecznych relacji z dzieckiem, których przestrzegamy to:
 - a) zwracamy się do Ciebie po imieniu w formie preferowanej przez Ciebie,
 - b) respektujemy Twoją tożsamość i szanujemy Twoje prawo do prywatności,

- c) szanujemy i równo traktujemy każde dziecko bez względu na jego specjalne potrzeby, niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, status społeczny, etc.,
- d) zawsze traktujemy Ciebie z szacunkiem i wsłuchujemy się w Twoje potrzeby,
- e) komunikujemy się z Tobą w sposób życzliwy i cierpliwy, okazujemy empatię,
- f) pytamy Cię o samopoczucie i dajemy przestrzeń, abyś mógł lub mogła opowiedzieć o swoich dolegliwościach - adekwatnie do Twojego wieku,
- g) staramy się, aby podczas kontaktu z Tobą nasza twarz była skierowana na Ciebie,
- h) udzielamy odpowiedzi na Twoje pytania adekwatnie do Twojego wieku i sytuacji,
- i) nie okłamujemy Cię, nie szantażujemy, nie manipulujemy,
- j) informujemy Cię o tym, co robimy i jakie będą kolejne kroki, np. podczas badania, a także sprawdzamy, czy rozumiesz, co się będzie działo i jakie będą tego skutki,
- k) jeśli ukończyłaś lub ukończyłeś 16 lat respektujemy Twoje prawo jako pacjenta do współdecydowania o własnym zdrowiu oraz metodach leczenia i otrzymania pełnych informacji w tym zakresie,
- l) w trakcie Twojego badania zapewniamy, aby był obecny Twój rodzic, opiekun lub inna osoba bliska, którą wskażesz, chyba że sobie tego nie życzysz,
- m) podczas czynności pielęgnacyjnych, higienicznych i związanych z ochroną zdrowia kontakt fizyczny z Tobą ograniczamy do czynności niezbędnych i adekwatnych do Twojego wieku i rozwoju,
- n) przeprowadzamy badania dbając o Twój komfort i z poszanowaniem Twojej godności i intymności, nie zawstydzamy Cię, nie oceniamy, etc.

§3

Zachowania naszego personelu, które są niedozwolone w kontakcie z dzieckiem

1. Członkowi personelu w kontakcie z dzieckiem nie wolno:
 - a) nawiązywać relacji prywatnych, spotykać się z nim poza godzinami pracy lub utrzymywać kontaktu poprzez prywatne kanały komunikacji, jak prywatny telefon, e-mail, media społecznościowe, etc.,
 - b) stosować przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną wobec dziecka,
 - c) krzyczeć, wykorzystywać wobec dziecka przewagę fizyczną i/lub autorytetu, etc.,
 - d) używać wulgaryzmów, zawstydzać, upokarzać, obrażać dziecko lub jego rodzica/opiekuna,
 - e) dotykać w sposób, który może być uznany lub jest nieprzyzwoity albo niestosowny,
 - f) proponować używek (alkohol, wyroby tytoniowe, substancje psychoaktywne), etc.
 - g) oglądać treści erotyczne i/lub proponować oglądanie treści erotycznych,
 - h) wykazywać inne zachowania, które mogą zostać uznane za niedowolne w relacji personel - dziecko.
2. W sytuacji, gdy masz wątpliwości co do konkretnego zachowania lub sytuacji w kontakcie z członkiem naszego personelu możesz nam to zgłosić, np. innej osobie z naszego personelu lub Koordynatorowi ds. ochrony małoletnich.

§4

Bezpieczne relacje dziecka z innym dzieckiem

1. Podczas wizyty w naszej placówce prosimy Cię o poszanowanie bezpiecznych relacji z innym dzieckiem:
 - a) zwracaj się z szacunkiem do innego dziecka,
 - b) szanuj prawo innego dziecka do prywatności i intymności,
 - c) traktuj inne dziecko równo bez względu na jego niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, status społeczny, etc.,
 - d) rozmawiaj z innymi dziećmi życzliwie i cierpliwie,
 - e) nie stosuj przemoc wobec innych dzieci, w tym przemoc fizyczną, seksualną, psychiczną,

- f) nie używaj wulgaryzmów.
2. Jeśli doświadczysz niedopuszczalnego zachowania ze strony innego dziecka, opiekuna lub członka personelu lub byłeś/byłaś świadkiem takiej sytuacji to wiedz, że masz prawo do rozmowy na ten temat i zgłoszenia tego w zależności od sytuacji: swojemu rodzicowi/opiekunowi, innemu członkowi personelu lub do Koordynatora ds. ochrony małoletnich.

§5

Twoje dane osobowe

1. Dane osobowe to wszelkie informacje na Twój temat, w tym imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, wizerunek, informacje dotyczące stanu Twojego zdrowia, etc.
2. Chronimy Twoje dane osobowe z uwzględnieniem wszystkich aktualnych przepisów prawa.
3. Twoje dane w **NZOZ Kindermedica** są bezpieczne.
4. Twoje dane zbieramy od Twojego rodzica lub opiekuna, a także w trakcie Twoich wizyt i badań.
5. Podanie danych osobowych w celu Twojej wizyty, badania i/lub leczenia jest niezbędne.
6. Brak danych osobowych uniemożliwi nam realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej.
7. **NZOZ Kindermedica** zgodnie z przepisami prawa udostępnia dokumentację medyczną dziecka jego rodzicowi lub opiekunowi lub osobie upoważnionej przez rodzica. Twoje dane mogą zostać udostępnione także innym podmiotom leczniczym, jeśli jest to niezbędne do zapewnienia Tobie leczenia w tych placówkach.
8. Do Twoich danych osobowych dostęp mogą mieć także osoby z naszego personelu, które będą rejestrowały Twoją wizytę, wykonywały badania lub zabiegi, a także osoby pracujące w naszych systemach informatycznych, w których te dane gromadzimy.
9. Każda osoba, która ma dostęp do Twoich danych zachowuje je w tajemnicy i wykorzystuje wyłącznie, gdy jest to potrzebne podczas Twojej wizyty, badania i/lub zabiegu.
10. Pacjent, a w imieniu dziecka, jego rodzic lub opiekun, ma szereg praw związanych z ochroną danych osobowych, w tym ma prawo dostępu do tego jakie dane gromadzimy na Twój temat, do poprawienia danych, jeśli będą błędne, do otrzymania bezpłatnie pierwszej kopii danych, prawo do usunięcia danych, o ile nie obowiązują nas inne przepisy prawa, wymagające ich przechowywania, etc.
11. Jeśli Twój rodzic uzna, że wykorzystujemy Twoje dane w sposób nieprawidłowy może to zgłosić w formie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§6

Wizerunek dziecka

1. Masz prawo do ochrony swojego wizerunku.
2. W **NZOZ Kindermedica** zabrania się personelowi utrwalania i rozpowszechniania wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) w celach prywatnych. Dozwolone jest utrwalanie wizerunku w celach dokumentacji medycznej, naukowych lub dydaktycznych, po uzyskaniu zgody rodzica lub opiekuna i dziecka.
3. W celu rejestracji wizerunku dziecka w sytuacjach wyżej opisanych nasz personel może używać wyłącznie przeznaczonych w tym celu urządzeń służbowych.
4. Nie udostępniamy wizerunku dziecka będącego pacjentem w prowadzonych przez nas kanałach komunikacji w mediach społecznościowych.

§7

Dostęp pacjenta małoletniego do sieci Internet podmiotu

1. **NZOZ Kindermedica** nie udostępnia danych do logowania do sieci wewnętrznej (Internet) pacjentom, w tym dzieciom.

2. Personel nie udostępnia również dzieciom danych do logowania do sieci własnej (np. Hotspot z telefonu prywatnego personelu).

§8

Kiedy reagujemy na sytuacje krzywdzenia dziecka

1. Każdy członek personelu **NZOZ Kindermedica** ma obowiązek reagować i zgłaszać sytuacje krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia dziecka, które będą mu znane.
2. Rejestrujemy wszystkie otrzymane zgłoszenia i bardzo uważnie je weryfikujemy.
3. Koordynator ds. ochrony małoletnich lub inna osoba upoważniona o zaistniałej sytuacji powiadamia rodziców/opiekunów dziecka, a w sytuacji gdy osobą krzywdzącą jest rodzic lub opiekun powiadamiamy o tym odpowiednie służby.
4. Aby wspierać Ciebie oraz Twojego rodzica lub opiekuna zależnie od sytuacji będziemy przekazywać informacje o znajdujących się w pobliżu placówkach, które mogą wspierać Was po ujawnieniu sytuacji krzywdzenia, szczególnie o tych udzielających bezpłatnej pomocy, np. powiatowe ośrodki interwencji kryzysowej, poradnie psychologiczno - pedagogiczne, środowiskowe centra zdrowia psychicznego, etc.

§9

Od kiedy te zasady obowiązują

Powyższe zasady obowiązują od 15 sierpnia 2024 roku.

Juliusz Paweł
08/08 2024

(data i podpis osoby uprawnionej
do reprezentowania podmiotu leczniczego)

Lukasz Pączwa Spółka Komandytowa
ul. Pohulanka 9/169, 03-890 Warszawa
NIP: 5242940761
REGON: 52206154600000
KRS: 0000972564, tel.: 668580590