Regulamin rezerwacji wizyt z wyłączeniem rezerwacji online

(wyciąg z Regulaminu organizacyjnego)

§ 31.

1. W ramach Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Kindermedica Podmiot leczniczy udziela odpłatnie świadczeń zdrowotnych za wyjątkiem świadczeń w stanach nagłego zagrożenia zdrowia i życia.
2. Pacjent ma prawo do uzyskania w rejestracji informacji dotyczącej jego prawa do nieodpłatnego świadczenia zdrowotnego finansowanego przez innego płatnika.
3. W przypadku świadczeń odpłatnych pacjent ma obowiązek uregulowania należności za usługę przed jej rozpoczęciem a w wyjątkowych sytuacjach także po realizacji usługi.
4. Przez rezerwację wizyty rozumie się rezerwację przez Pacjenta czasu pracy lekarza, psychologa, fizjoterapeuty, pielęgniarza lub innej osoby wykonującej zawód medyczny w ramach NZOZ Kindermedica, w tym personelu asystującego w określonym terminie.
5. Rezerwacji wizyty można dokonać:
   1) online na stronie internetowej www.kindermedica.pl, co reguluje odrębny Regulamin rezerwacji online znajdujący się pod adresem https://kindermedica.pl/regulamin-rezerwacji-wizyt/;
   2) telefonicznie;
   3) e-mailem;
   4) e-mailem przez platformę do rezerwacji wizyt typu ZnanyLekarz.pl;
   5) osobiście.

   Zasady rezerwacji wizyt telefonicznie, e-mailem lub osobiście określa niniejszy Regulamin. Regulamin rezerwacji wizyt poprzez platformy do rezerwacji wizyt określa regulamin danej platformy.
6. Upoważnia się pracowników rejestracji do rezerwacji wizyt, prowadzenia rejestru zapisów pacjentów, pobierania opłat za świadczone usługi oraz udzielania informacji o usługach świadczonych w NZOZ Kindermedica, w tym o obowiązującym Regulaminie rezerwacji online i niniejszym Regulaminie.
7. Podmiot leczniczy **ma prawo pobierać przedpłaty od pacjentów** za rezerwację wizyty u określonych specjalistów:
   1) gastrolog dziecięcy;
   2) pulmonolog dziecięcy;
   3) alergolog dziecięcy;
   4) psychiatra dziecięcy;
   5) nefrolog dziecięcy;
   6) immunolog dziecięcy;
   7) Immunolog;

8) endokrynolog dziecięcy;
9) endokrynolog;
10) psycholog dziecięcy;
11) logopeda dziecięcy;
12) kardiolog dziecięcy;
13) neurolog dziecięcy;
14) urolog dziecięcy.

8. Informacja dotycząca specjalistów, u których rezerwacja wizyty wymaga przedpłaty znajduje się na stronie internetowej podmiotu leczniczego oraz jest przekazywana ustnie przez pracownika rejestracji Podmiotu leczniczego.
9. W przypadku wizyt wymagających przedpłat, jeżeli przedpłata nie jest opłacona gotówką, pracownik Podmiotu leczniczego wysyła pacjentowi link do dokonania płatności lub numer rachunku bankowego smsem lub e-mailem lub dyktuje numer rachunku bankowego, na który wpłata przedpłaty powinna być wykonana. Przedpłatę można uiścić również przelewem za pośrednictwem PayU, BLIKiem lub kartą VISA/MASTERCARD na wskazany rachunek bankowy.
10. Wysokość przedpłaty wynosi 50 % ceny za wizytę określoną zgodnie z Cennikiem opłat.
11. Przedpłaty muszą być opłacone najpóźniej na 4 dni kalendarzowe przed terminem rezerwacji wizyty w sposób określony w ust. 9 pod rygorem anulowania rezerwacji terminu wizyty. Brak uiszczenia przedpłaty jest równoznaczny z odwołaniem wizyty.
12. Potwierdzenie uiszczenia przedpłaty wizyty opłaconej przelewem bankowym należy wysłać na adres e-mail: kontakt@kindermedica.pl.
13. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji wizyty, w której obowiązują przedpłaty, następuje w chwili otrzymania przez NZOZ Kindermedica potwierdzenia uiszczenia przedpłaty. W pozostałych przypadkach następuje to w chwili wprowadzenia jej przez pracownika rejestracji do systemu lub dokonania rezerwacji wizyty online.
14. Przedpłata jest opłatą na prawach zadatku określonego w art. 394 § 1-3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny pobierana przez NZOZ Kindermedica przy rezerwacji wizyty u wybranych specjalistów.
15. Przedpłata zostanie zaliczona na poczet zapłaty za udzielone świadczenia zdrowotne i zostanie rozliczona po udzieleniu świadczeń na umówionej wizycie.
16. Przedpłata jest bezzwrotna za wyjątkiem następujących sytuacji:

1) odwołania przez pacjenta terminu wizyty na co najmniej 24 h przed planowanym terminem wizyty;

2) odwołania terminu wizyty z uwagi na okoliczności leżące po stronie Podmiotu leczniczego;

3) z powodu okoliczności, których pacjent nie mógł przewidzieć, po ich wykazaniu odpowiednimi dokumentami.

17. W każdej innej sytuacji niż określona w ust. 16 przedpłata będzie zaliczona na poczet strat poniesionych w wyniku nieobecności Pacjenta.

18. Odwołanie wizyty w Podmiocie leczniczym może nastąpić najpóźniej na 24 h przed planowaną wizytą poprzez kontakt telefoniczny po numerem 507022003 lub drogą e-mail: kontakt@kindermedica.pl. W przypadku nieodwołania wizyty w ww. terminie przedpłata przepada.
19. W przypadku przedpłat za wizyty zarezerwowane w terminie krótszym niż 24 h przed wizytą przedpłaty nie są zwracane w sytuacji odwołania wizyty.
20. W przypadku gdy wizyta zostanie odwołana przez Pacjenta z zachowaniem wyprzedzenia, przedpłata może zostać przeniesiona na kolejny termin wizyty lub podlega zwrotowi.
21. Zwrot uiszczonej przedpłaty w przypadkach określonych w ust. 16 następuje w terminie 7 dni na rachunek bankowy pacjenta.
22. Jeżeli w trakcie wizyty zostały zrealizowane dodatkowe świadczenia pacjent zobowiązany jest zgłosić się do recepcji w celu uiszczenia należności.
23. Zapłata za wykonane odpłatne świadczenia zdrowotne może być dokonana wpłatą gotówkową, kartą płatniczą, BLIK, przelewem tradycyjnym lub przelewem za pośrednictwem PayU na wskazany rachunek bankowy.
24. Każda indywidualna wpłata pacjenta musi zostać wprowadzona przez pracownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Kindermedica do kasy fiskalnej, a pacjent otrzyma paragon fiskalny lub fakturę.
25. Cennik opłat za udzielane świadczenia zdrowotne określa **załącznik nr 1** do Regulaminu.”.

Załącznik nr 1 Cennik

CENNIK obowiązuje od 1.10.2026 r.	
Nazwa	Cena
Konsultacja Alergologa	250 - 380 zł
Konsultacja Endokrynologa	320 - 340 zł
Konsultacja Fizjoterapeuty	220 zł
Konsultacja Gastroenterologa	250 - 320 zł
Konsultacja Hematologa - Onkologa	300 zł
Konsultacja Immunologa	400 - 450 zł
Konsultacja Kardiologa	320 zł
Konsultacja Kardiologa i Echo Serca	360 zł
Konsultacja Logopedy	200 zł
Konsultacja Nefrologa - Pierwsza wizyta	320 zł
Konsultacja Nefrologa - Kolejna wizyta	250 - 280 zł
Konsultacja Neurochirurga	300 zł
Konsultacja Neurologa	320 - 340 zł
Konsultacja Neurologopedy	260 zł

Konsultacja Pediatry	220 - 270 zł
Konsultacja Pediatry z oceną stanu żywienia - dr Zuzanna Porycka	300 zł
Konsultacja Psychiatry Dziecięcego	600 - 640 zł
Konsultacja Psychologa	220 zł
Konsultacja Psychodietetyka	250 zł
Konsultacja Pulmunologa	380 zł
Konsultacja Urologa/Chirurga	340 zł
Immunological Consultation	400 - 450 zł
Nephrological Consultation	320 zł
Pediatric Consultation	300 zł
Badanie USG	240 - 260 zł
Wykonanie podczas badania lekarskiego szybkiego testu 9W1 na grypa A+B / hMPV / SARS-COV / RSV / ADV / RhV / PIV / Mycoplasma	85 zł
Wykonanie podczas badania lekarskiego szybkiego testu na mononukleoza wirus epsteina barr (EBV)	45 zł
Wykonanie podczas badania lekarskiego szybkiego testu Combo 6W1 : RSV / GRYPA A / GRYPA B /SARS-COV-2/ ADENOWIRUS / MYCOPLASMA PNEUMONIAE	60 zł
Wykonanie podczas badania lekarskiego szybkiego testu Strep-A w diagnozie anginy bakteryjnej	25 zł
Opinia Neurologopedy	200 zł
Opinia Psychiatry dziecięcego poza wizytą	160 zł
Diagnoza Psychologiczna	1980 - 2380 zł
Badania ADOS	800 - 1000 zł
Kopia dokumentacji medycznej - 1 strona	1 zł